

ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการใช้บริการจ่ายค่ารักษาพยาบาลให้กับสถานพยาบาลในเครือข่าย

1. การให้บริการจ่ายค่ารักษาพยาบาล

เป็นการให้บริการเสริมพิเศษในการจ่ายชดเชยค่ารักษาพยาบาลให้กับสถานพยาบาลในเครือข่ายของบริษัทให้กับสมาชิกผู้เอาประกันภัยกลุ่ม โดยสมาชิกไม่ต้องสำรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล ยกเว้น ส่วนเกินสิทธิความคุ้มครอง

2. ข้อกำหนด และเงื่อนไขการให้บริการ

1. สมาชิกผู้เอาประกันภัยกลุ่ม ที่มีสิทธิใช้บริการต้องเป็นสมาชิกที่ยังมีสถานะเป็นผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ต้องแสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่ม ต่อเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลในโครงการ เมื่อเข้ารับการรักษาพยาบาล และสมาชิกผู้เอาประกันภัยจะต้องเป็นบุคคลเดียวกันกับที่ระบุไว้ในบัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่ม เท่านั้น
2. บริษัท จะเป็นผู้ชำระค่ารักษาพยาบาลตามข้อกำหนดและเงื่อนไขของกรมธรรม์ประกันภัยกลุ่มโดยตรงแก่สถานพยาบาลในโครงการ
3. ในกรณีที่ชื่อและนามสกุล ของสมาชิกไม่ตรงกับที่ได้สมัครทำประกันไว้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการให้บริการใช้สิทธิตามโครงการนี้ เว้นแต่บริษัทจะได้รับหลักฐานแสดงการเปลี่ยนแปลงนั้น
4. บริษัท ขอสงวนสิทธิในการออกบัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่มให้แก่สมาชิกในกรณีที่ผู้ถือกรมธรรม์มิได้ชำระเบี้ยประกันภัยหรือ ยินยอมการต่ออายุสัญญากรมธรรม์ หรือ สมาชิกผู้เอาประกันภัยท่านหนึ่งท่านใด มิได้ชำระส่วนเกินสิทธิให้แก่บริษัท ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้
5. ในกรณีที่มูลค่าใช้จ่ายอันเกิดจากสมาชิกผู้เอาประกันที่สิ้นสุดสมาชิกภาพ ผู้ถือกรมธรรม์ยินยอมให้บริษัทนำเงินค่าเบี้ยประกันภัยกลุ่มที่มีการคืน หรือเงินคืนค่าเบี้ยประกันตามประสบการณ์ ไปหักรายการค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลนั้นได้ก่อนที่จะคืนค่าเบี้ยประกันที่เหลือให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์โดยไม่ต้องขอรับความยินยอมจากผู้ถือกรมธรรม์

3. **ข้อจำกัดในการให้บริการ** บริษัท ขอสงวนสิทธิในการยกเลิก หรือระงับการให้บริการจ่ายค่ารักษาพยาบาลโครงการนี้ โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีดังต่อไปนี้

1. สมาชิกผู้เอาประกันภัยพ้นสภาพจากการเป็นสมาชิกของผู้ถือกรมธรรม์
2. ผู้ถือกรมธรรม์ หรือ สมาชิกผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระเบี้ยประกันภัยในช่วงที่มีการรักษาพยาบาล หรือ บริษัท มิได้รับค่ายินยอมการต่อสัญญากรมธรรม์ พร้อมกำหนดวันชำระเบี้ยประกันจากผู้ถือกรมธรรม์ล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร
3. ผู้ถือกรมธรรม์ หรือ สมาชิกผู้เอาประกันภัยมิได้ชำระค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิที่ถึงกำหนดชำระ
4. การรักษาพยาบาลที่เข้าข่ายในข้อยกเว้น ตามที่ระบุไว้ในสัญญากรมธรรม์ประกันภัย
5. ค่ารักษาพยาบาลที่มีจำนวนเกินกว่าผลประโยชน์สูงสุดที่ระบุไว้ในตารางประกันภัย
6. ระบบการสื่อสารที่ใช้ในการให้บริการขัดข้อง

4. ขอบข่ายความรับผิดชอบของผู้ถือกรมธรรม์

1. ผู้ถือกรมธรรม์ต้องลงนามในใบคำขอเอาประกันเพื่อแสดงความจำนงในการขอใช้บริการนี้
2. ผู้ถือกรมธรรม์ต้องแจ้งรายงานการลาออกของสมาชิกผู้เอาประกันภัย ให้บริษัท ทราบในทันทีที่สมาชิกผู้เอาประกันภัยสิ้นสุดการเป็นสมาชิกผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้ควรจะเรียกบัตรสิทธิพิเศษประกันภัยกลุ่มคืนจากสมาชิกที่ลาออก และเก็บไว้ที่ผู้ถือกรมธรรม์ เพื่อเป็นการป้องกันการนำบัตรไปใช้ หรือ ในกรณีที่ไม่สามารถแจ้งรายงานการลาออกให้บริษัท ได้ในทันที

3. ผู้ถือกรรมธรรม์ ยินดีรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลอันเกิดจากการใช้บริการของสมาชิกผู้เอาประกันที่สิ้นสุดสมาชิกภาพ อย่างไรก็ตาม หากเป็นการรักษาที่เกิดขึ้นหลังจากได้แจ้งรายงานการลาออกให้บริษัท ทราบแล้ว ถือเป็น การปลดเปลื้องความรับผิดชอบของผู้ถือกรรมธรรม์
4. ผู้ถือกรรมธรรม์จะเป็นผู้รับผิดชอบในการทวงถามสำหรับค่ารักษาพยาบาลตามข้อ 3 คืนแก่บริษัท ภายใน 30 วันนับแต่ วันที่ได้รับแจ้งจากบริษัท รวมทั้งจะเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่ารักษาพยาบาลในส่วนที่เกิดจากส่วนเกินสิทธิ และการใช้ สิทธิโดยมิชอบตามโครงการนี้ โดยบริษัทไม่ต้องติดต่อกับสมาชิกผู้เอาประกันภัยแต่อย่างใด
5. ผู้ถือกรรมธรรม์จะต้องทำการตรวจสอบรายละเอียดรายการในใบแจ้งหนี้ที่ได้รับจากบริษัท ในทันที ในกรณีที่รายการใบ แจ้งหนี้ไม่ถูกต้อง ผู้ถือกรรมธรรม์จะทักท้วงเป็นหนังสือภายใน 30 วัน มิฉะนั้นให้ถือว่ารายการดังกล่าวถูกต้องแล้ว

5. ขอบข่ายความรับผิดชอบของสมาชิกผู้เอาประกัน

1. ตรวจสอบชื่อและนามสกุลของสมาชิกผู้เอาประกันที่ระบุไว้บนบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มให้ถูกต้อง รวมทั้งแจ้งให้ผู้ถือ กรรมธรรม์ และบริษัท ทราบหากมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลง เพื่อออกบัตรใหม่ทดแทน
2. กรณีบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มสูญหาย ให้แนบบใบแจ้งความจากสถานีตำรวจ เพื่อแจ้งให้บริษัท ทราบ เพื่อออกบัตร ใหม่ทดแทน
3. สมาชิกผู้เอาประกันต้องแสดงบัตรสิทธิพิเศษประกันกลุ่มให้กับเจ้าหน้าที่สถานพยาบาลเมื่อขอใช้บริการ
4. สมาชิกผู้เอาประกันต้องยินยอมในการจ่ายค่าใช้จ่ายค่ารักษาพยาบาลส่วนเกินสิทธิ หรือ ค่าใช้จ่ายที่เกิดจาก การปฏิเสธ การให้บริการจากสถานพยาบาลนั้นๆ ไม่ว่ากรณีใดๆ ให้แก่สถานพยาบาล ซึ่งหากมีข้อสงสัย สมาชิกผู้เอา ประกันภัยสามารถแสดงสิทธิในการเรียกร้องสินไหมทดแทนได้จากบริษัท ตามวิธีการเรียกร้องปกติ